

Ошибки при подключении РРРоЕ

Ошибка: 633 «Модем используется или не настроен»

Решение:

1. Перезагрузить компьютер. Повторить попытку подключения.
2. Пересоздать подключение.

Ошибка: 676 «Линия занята»

Решение:

1. Выключите и заново включите подключение по локальной сети. Повторите попытку подключения.
2. Перезагрузите компьютер и повторите попытку подключения.
3. Ошибка возникает если материнская плата nVidia (адаптер) – удалить и заново установить сетевой драйвер.
4. Если не помогло, то обратитесь в техническую поддержку

Ошибка: 815 (windows vista)/651 (windows 7) «Невозможно установить высокоскоростное соединение, так как удаленный сервер не отвечает» 678 «Удаленный компьютер не отвечает»

Решение:

1. Проверьте, включено ли подключение по локальной сети.
2. Проверьте настройки антивирусной программы и сетевого экрана/firewall (при наличии).
3. В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.
4. Проверьте подключение кабеля локальной сети и контакт в разъемах.
5. При неправильной работе сетевой карты может потребоваться переустановка драйвера или замена устройства.
6. Возможно произошел обрыв кабеля на линии или сервер доступа отключен. Обратитесь в техническую поддержку

Ошибка: 691 «Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене»

Решение:

1. Убедитесь в том, что включена английская раскладка клавиатуры и на клавиатуре отключен «Caps Lock». Внимательно наберите Имя пользователя и Пароль.
2. Позвонить в техническую поддержку по номеру

Ошибка: 711 «Не удалось запустить службу диспетчера удаленного доступа»

Решение:

1. Жмем правой клавишей мыши по значку мой компьютер, там выбираем Управление, В открывшемся окне выбираем службы и приложения => службы и активируем службы Телефония и Диспетчер подключения удаленного доступа.

Ошибка: 720 «Попытка подключения не удалась поскольку удаленному и локальному компьютерам не удалось согласовать управляющие протоколы PPP»

Решение:

1. Поставить галочку в строчке «Протокол Интернета TCP/IP» в свойствах «Подключения по локальной сети»;
2. Запустить проверку целостности и восстановление системных файлов. Для этого в меню Пуск нажать «Выполнить..» и там набрать sfc /scannow
3. Требуется переустановка драйвера на сетевую карту, если не поможет, то переустановить операционную систему на Вашем компьютере.

Ошибка: 734 «Протокол управления PPP-связью был прерван»

Решение:

1. В папке Сетевые подключения щелкните используемое подключение правой кнопкой мыши. Выберите команду Свойства и откройте вкладку Безопасность. В списке При проверке используется выберите Небезопасный пароль.

Ошибка: 769 «Указанное назначение недостижимо»

Решение:

1. В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.
2. В сетевых подключениях включите подключение по локальной сети.

Ошибка: 800

Решение:

1. У Вас создано подключение vpn. Необходимо создать PPPoE.

Другие ошибки:

Код ошибки 600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645: Произошла внутренняя ошибка Windows.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были.

Код ошибки 604, 605, 608, 609, 615, 620: Файл телефонной книги подсистемы удаленного доступа Windows и текущая конфигурация Удаленного Доступа к Сети несовместимы друг с другом.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то удалите и заново создайте VPN соединение.

Код ошибки 611: Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер и убедитесь, что локальная сеть нормально функционирует на Вашем компьютере. Если ошибка не исчезает, то обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 612: Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена.

Метод устранения: Аналогично ошибке 611. Кроме того, ошибка может

быть вызвана нехваткой ресурсов (памяти) на Вашем компьютере. Попробуйте закрыть запущенные программы.

Код ошибки 617: Windows находится в процессе подключения к Интернету, либо произошла внутренняя ошибка Windows.

Метод устранения: Подождите несколько минут. Если подключение не установилось, и при повторном подключении ошибка повторяется, то перезагрузите компьютер.

Код ошибки 619: Неправильно настроены параметры безопасности VPN соединения, VPN-трафик блокируется на пути к шлюзу, либо настройки VPN не вступили в действие.

Метод устранения: В свойствах VPN соединения откройте вкладку «Безопасность» – должно быть выбрано «Обычные (рекомендуемые параметры)» и должна быть галочка «Требуется шифрование данных (иначе отключаться)». Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться еще раз. Проверьте настройки Вашего брандмауэра, и, если не уверены в их правильности, отключите его.

Код ошибки 629: VPN соединение было разорвано по причине плохого качества связи либо после неудачного согласования.

Метод устранения: Обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 633: Модем уже используется или не сконфигурирован для исходящих звонков.

Метод устранения: Устройство VPN, которое должно быть использовано сетью, не может быть открыто. Обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 635: Произошла ошибка в Windows.

Метод устранения: Попробуйте переустановить VPN соединение, либо Windows целиком. Если ничего не помогает – обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 642: Вашему компьютеру присвоено имя NetBIOS, уже используемое в сети.

Метод устранения: Поменяйте имя компьютера, Мой компьютер – Свойства – закладка «Имя компьютера» – в разделе «Идентификация».

Код ошибки 650, 721: Сервер VPN не отвечает на запросы.

Метод устранения: Проверьте настройки сетевого адаптера и убедитесь, что локальная сеть у Вас работает. Если Вы все проверили, но ошибок не обнаружили – звоните в техническую поддержку.

Код ошибки 678,651(Vista/W7): отсутствие связи с сервером, который обрабатывает запрос на подключение.

1. Плохое или отсутствующее соединение кабеля с сетевой картой в компьютере.

2. Отключена сетевая карта, в которую подключен наш кабель (в случае 2-ух и более сетевых карт).

3. Нарушена целостность кабеля, по причине чрезмерной деформации, заземления или разрыва. Другие причины, по которым нет связи с нашим сервером.

Метод устранения:

При плохом или отсутствующем соединении кабеля с сетевой картой в области уведомлений значок Подключения по локальной сети перечеркивается красным крестом, и выводится сообщение “Сетевой кабель не подключен”. Следует очень плотно ввести штекер (коннектор) в разъем сетевой карты до характерного щелчка. Если на сетевой карте есть индикатор соединения, то он должен загореться.

В случае 2-ух и более сетевых карт установленных в системе, убедитесь в том, что включена та сетевая карта, в которую входит наш кабель. Если она отключена, то система автоматически пытается подключиться через другую сетевую карту, что естественно приводит к ошибке 678. Как включить сетевую карту см. ошибку 769.

Код ошибки, 769: Отсутствует отклик от VPN (PPPoE) сервера.

Метод устранения: Ошибка возникает из-за отключенного подключения по локальной сети или отсутствия физического линка.

Проверьте, включена ли у Вас сетевая карта (локальная сеть). Проверьте настройки VPN (PPPoE) соединения и настройки Вашего фаерволла (если он установлен на Вашем компьютере). Если ничего не помогло, то обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 691: Неправильно введен логин или пароль, либо закончились средства на счету.

Метод устранения: Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша «Caps Lock» на клавиатуре выключена, и установлена английская раскладка. Если Вы уверены, что правильно вводите логин и пароль, и у Вас имеются средства на счету (это Вы можете проверить в личном кабинете), то обратитесь в службу технической поддержки нашей сети.

Код ошибки 734: Протокол управления PPP-связью был прерван.

Метод устранения: Проверьте настройки безопасности vpn-соединения: откройте вкладку «Безопасность» – должно быть выбрано «Обычные (рекомендуемые параметры)» и должна СТОЯТЬ галочка «Требуется шифрование данных (иначе отключаться)»

Код ошибки 735: Неправильно настроено VPN соединение.

Метод устранения: Убедитесь, что в настройках сети (а точнее в настройках протокола TCP/IP) VPN соединения не указан конкретный IP-адрес, и все параметры получаются автоматически.

Код ошибки 741, 742, 743, 789: Неверно настроены параметры шифрования. Выбран неверный тип VPN соединения.

Метод устранения: Зайдите в настройки VPN соединения, и отключите пункт «шифрование данных». Зайдите в настройки VPN соединения и на вкладке «Сеть» из списка «Тип VPN» выберите «PPTP VPN».

Попробуйте повторно подключиться.