

Ошибки при подключении локальной сети

Текст одной из распространенных ошибок при подключении к хабу приведен ниже:

***** Подключение не установлено, т.к. конечный компьютер отверг запрос на подключение.**

***** Соединение с 172.25.1.3...**

***** Попытка установить соединение была безуспешной, т.к. от другого компьютера за требуемое время не получен нужный отклик, или было разорвано уже установленное соединение из-за неверного отклика уже подключенного компьютера.**

Что делать в такой ситуации?

Тут вариантов проблемы может быть три, причем они могут сочетаться:

- у вас не установлены драйвера на сетевую карту
- у вас не настроено сетевое подключение – не прописаны или прописаны неверно настройки локальной сети (IP адрес, маска сети)
- у вас не прописан постоянный маршрут

Ниже описано, как выявить и исправить такие ошибки. Для диагностики понадобится командная строка. Запустите её через меню «Пуск» → «Командная строка» (или нажмите сочетание клавиш Ctrl+R, в появившемся окне введите cmd и нажмите Ок)

Можете воспользоваться программой для автоматической настройки локальной сети ([скачать](#)), или выполните инструкции описанные в разделе Настройка → Локальная сеть. Если после выполнения всех инструкций подключиться к хабу не удастся, то выполните следующие пункты.

1. В командной строке введите

`ping ваш IP адрес`

например, `ping 172.25.18.102`

Нажмите Enter. Если в выводе командной строки будут строки «Превышен интервал ожидания» или «Общий сбой», тогда переустановите драйвера на сетевую карту.

Если при выполнении этого шага в выводе командной строки не было вышеописанного текста, но подключиться к хабу так и не удастся, выполняйте следующий пункт.

2. В командной строке введите

`ping ваш шлюз`

Как узнать адрес шлюза? Например, если ваш IP адрес 172.25.18.102 то

ваш шлюз 172.25.18.1

Или, как пример, IP адрес 172.25.16.12 то ваш шлюз 172.25.16.1

Нажмите Enter. Если в выводе командной строки будут строки «Превышен интервал ожидания», то необходимо настроить подключение по локальной сети (ввести IP адрес, маску подсети, DNS-сервер).

Если при выполнении этого шага в выводе командной строки не было вышеописанного текста, но подключиться к хабу так и не удастся, выполняйте следующий пункт.

3. В командной строке введите

```
ping 172.25.1.3
```

Нажмите Enter. Если в выводе командной строки будут строки «Превышен интервал ожидания», значит не назначен постоянный маршрут или назначен неверно. В командной строке введите

```
route -f
```

Нажмите Enter. Теперь необходимо назначить постоянный маршрут снова. Вам нужно ввести строку после слова «Маршрут» из блока с реквизитами локальной сети, которая находится на главной странице.

Просто скопируйте ее оттуда и вставьте в это окно, затем нажмите Enter.

Если команда прошла успешно, то он либо просто в ответ ничего не напишет, либо напишет Ok!

Если ничего не помогает, то позвоните по телефону технической поддержки **300-111**